

## Правила поведения пациентов и посетителей в ООО «РЕЗТОМ»

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения причинения вреда жизни и здоровью посетителей ООО «РЕЗТОМ» (далее – Клиника), имуществу посетителей и Клиники, предотвращения уголовных и административных правонарушений, в том числе разглашения врачебной и личной тайны пациентов, соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил просим соблюдать настоящие Правила поведения пациентов и посетителей.

### I. Общие правила:

1. Просим вас перед подписанием договора ознакомиться с его содержанием, прейскурантом цен на услуги, правилами оказания платных медицинских услуг положением о гарантиях, размещенными в информационной папке.
2. Просим вас не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами.
3. Пожалуйста, если вы планируете видео- или фотосъемку, согласуйте это с лечащим врачом и администратором. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных.
4. Просим вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.

### II. Опоздания на прием:

1. Просим вас приезжать в клинику не позже, чем за 5-10 минут до начала приема.
2. Пожалуйста, не опаздывайте! Если вы опоздали более, чем на 15 минут (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться.
3. В ситуации, если опоздания регулярны, мы оставляем за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у врача).

### III. Отмена запланированного визита:

1. Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщать нам об этом не позднее, чем за 24 часа до приема.
2. Накануне визита администратор клиники свяжется с вами, чтобы подтвердить ваш приход. Просим вас быть на связи.
3. Если администратор не смог связаться с вами накануне визита, чтобы подтвердить ваш приход, мы считаем ваш визит отмененным и на ранее забронированное для вас время будет записан другой пациент.
4. В случае отмены визита с вашей стороны менее чем за 24 часа или неявки в день визита без предупреждения, клиника оставляет за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у врача).

IV. В Клинике запрещается:

1. Перемещаться по территории с крупногабаритными предметами, в т. ч. хозяйственными сумками, тележками, рюкзаками, вещевыми мешками, чемоданами, корзинами и т. п. Если указанные предметы имеются при себе, просим сдать их в гардероб.
2. Входить без вызова в процедурный кабинет, кабинет ультразвуковой диагностики, рентгенологический кабинет, кабинеты врачей-специалистов.
3. Входить в помещения с надписью «служебные помещения» или «вход воспрещен».
4. Проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
5. Курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и других помещениях Клиники.
6. Находиться в кабинетах в верхней одежде.
7. Выражаться нецензурно, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Клиники.
8. Выносить из помещений документы, полученные для ознакомления или передачи другому сотруднику клиники (например, медицинскую карту, выданную для посещения следующего специалиста).
9. Изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок.
10. Присутствовать при выполнении пациенту медицинских вмешательств без разрешения медицинского работника.
11. Посещать Клинику с домашними животными.
12. Портить мебель, предметы интерьера, имущество других посетителей.
13. Размещать на территории объявления без согласования с руководством Клиники.
14. Препятствовать проезду к Клинике машин экстренных служб (скорой медицинской помощи, МЧС России, МВД России и т. д.).
15. Приносить и употреблять на территории Клиники алкогольные, наркотические и иные токсические вещества.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).